

醫院病房手足無措症

好朋友突然進了急症室，我該怎麼辦？準確一點來說，入院的人，是我一個多年好朋友的父親。

好朋友的父親忽然在辦公室暈倒並被送到醫院的急症室，由於路程的關係，好朋友直接從她的辦公室出發，我當然義不容辭地肩負起，接送她母親到醫院的責任。

就如電視劇的情節一樣，親友都心急如焚地在病房外踱步，不斷安慰我這個好朋友，並詢問病況。我站在病房中，很想幫忙，可是她已經在安撫母親、交代父親情況和安排工作上的過渡方法，忙得不可開交，我可以做甚麼呢？

我叫這個情況做「醫院病房手足無措症」。雖然很想出一分力，為好友做點甚麼，可是卻感到無從入手，甚至覺得自己有點礙事。於是我只有和其他親友一樣呆坐，直至好友輕聲問我能否為她買外賣時，所有親友都差不多爭相請纓。

直接告訴他們打算提供甚麼協助

自那天起，我發現原來不只我有這個無從幫忙的感覺。但其實有一個十分容易的解決方法，就是別迫問他們有甚麼需要，自己直接告知他們你打算怎樣協助他們及家人。

烈治文醫院最近出版的一份刊物，就提供了以下幾項提議：

日常家居清潔及運作

告訴你的好朋友，你將變身為清潔工人，負責為他們打掃家居、清掃落葉、打理花園、清理垃圾及宣傳單張，又或清洗衣服及到超市添置家居日常用品等等，讓病人及家屬都不必為家居的

日常運作而費神。如果你和我一樣，清潔並不是你的強項，與其花錢買花或生果探病，僱用時薪清潔工人，送好友一份家居清潔作為禮物吧。

提供膳食

許多時候為照顧病人，家屬都未有時間進食，更遑論準備膳食。如果你是廚藝超人一族，你可以為病人或家屬準備晚餐，讓他們在這時刻仍可享受一份「住家飯」。最低限度，你可以為他們預備外賣。如果病人為母親一族而家中又有小朋友，告訴你的好朋友，你將為他們準備營養午餐，這絕對是最大的幫助。

照顧家庭成員

病人家中有小朋友或老人家嗎？他們當然很惦念病人，你可以化身司機，接送他們到醫院探望病人，並負責接送小朋友上下課或參加興趣班，送老人家到社區中心等。

當然大家不能忘記病者家中的四腳成員，協助帶狗隻出外散步或餵飼貓兒等，這是另一個實際地幫助病人的方法。

安排活動

當親人在醫院留醫時，家中的氣氛會變得凝重，各人的情緒都會受到影響，包括小朋友。成人會把平日對小朋友的關懷轉到病人身上，而忽略了他們的感覺。我們其實是可以肩負起活動安排的責任。安排他們周末外出看戲或欣賞一場冰上曲棍比賽，讓他們可以暫時離開這個凝重的氣氛，放鬆自己的心情。

今天我當然已經再沒有這「醫院病房手足無措症」，而我剛提及的好朋友下個月又將入院了，這次是喜訊——她將為人母了。我已經安排好一切，我將會替她抹地、打掃家居、清潔廚房等，或者我還是僱用時薪清潔工人，那樣我將有更多時間探望她和她的新生嬰兒。



■醫生和護士只負責照料病人和醫治疾病。

本文資料由烈治文醫院基金會提供。